

## **ACCOGLIENZA DELLE FAMIGLIE DAL MONDO**

### **Alcune domande ricorrenti**

#### **Quante persone devo accogliere?**

Quante potete, se riuscite almeno una coppia. È comunque importante segnalare la disponibilità dei posti nel modulo di adesione.

#### **Ci sono dei requisiti minimi per poter accogliere?**

No, è sufficiente garantire un'accoglienza dignitosa e sobria.

Bisogna fornire locali e servizi in uso esclusivo?

Tendenzialmente no (anche un divano letto e un bagno comune sono sufficienti).

#### **Sono accettati spazi non attrezzati ad esempio senza letti, brandine o materassi?**

Sì, abbiamo avuto richieste di persone abituate a viaggiare con semplice stuoia e sacco a pelo.

#### **Devo dare le chiavi di casa agli ospiti?**

E' a vostra discrezione. Valutatelo anche in base agli orari di rientro previsti, specificati nella risposta seguente.

#### **C'è una indicazione di orari per l'uscita e il ritorno degli ospiti da casa?**

Nei giorni del Congresso l'inizio dei lavori è previsto per le ore 9 presso il MiCo Fiera Milano City. L'orario di rientro varierà in base al programma, che è in fase di definizione. Il rientro dopo la Festa di sabato 2 con il Papa potrebbe essere dopo mezzanotte e la sveglia per partecipare alla Santa Messa della domenica potrebbe essere intorno alle 4,30.

#### **Devo assicurare i pasti agli ospiti?**

No, ciascuna famiglia avrà in dotazione ticket restaurant per i pasti. Sono a vostra discrezione e certamente graditi la condivisione di momenti conviviali e la prima colazione.

#### **Devo fornire il trasporto agli ospiti?**

No, ciascuna famiglia è dotata di biglietto per il trasporto pubblico urbano-extraurbano e ferroviario regionale. Tuttavia il vostro supporto sarà sempre gradito.

#### **Devo andare a prendere in aeroporto o in stazione la famiglia che ospiterò?**

Saranno allestiti alcuni punti di raccolta delle famiglie ospitate sul territorio. Le modalità saranno comunicate alle famiglie aderenti.

#### **Quando conoscerò i dati della famiglia che ospiterò?**

La Fondazione comunicherà i nominativi delle famiglie ospitate non prima della fine di aprile.

#### **Possiamo partecipare agli eventi con il Papa con la famiglia che ospiteremo?**

Sì, è necessario che vi iscriviate agli eventi con il Papa o con modalità B1 o B2 o con il Pass di accesso Gratuito.

#### **Se avrò problemi con la famiglia che ospiterò cosa devo fare?**

Dovrai semplicemente contattare il tuo referente locale o telefonare a un numero dedicato che sarà appositamente attivato dalla Fondazione Milano Famiglie 2012.